

## Booijink veevoerders

# Beste adviesbedrijf 2009

Booijink veevoerders behaalt dit jaar de eerste plaats in de Top 40. Dat betekent dat Booijink zich het bedrijf met de meest tevreden klanten in de veehouderij mag noemen. Ook vorig jaar stond dit bedrijf met een vijfde plek hoog in het klassement van de Top 40. Wat is het geheim achter dit familiebedrijf uit Raalte?



Gert Jan Voortman (l) en Jan Booijink.



# A

Is je met Booijink veevoerders belt, is de kans groot dat je directeur Jan Booijink zelf aan de telefoon krijgt. De korte lijnen zijn kenmerkend voor het familie-

bedrijf uit Raalte. En klanten waarderen dat: op service/communicatie scoort Booijink een 8,4. Klanten van het veevoerbedrijf gaven ook voor andere onderdelen hoge waarderingen, en met het eindcijfer 8,2 is Booijink veevoerders de top-scorer van 2009.

Een nuchter familiebedrijf, dat is Booijink veevoerders, vertellen algemeen directeur Jan Booijink en verkoper en nutritionist Gert Jan Voortman. De hoge waarderingen van hun klanten die uit dit onderzoek komen, is voor hen een bevestiging van het positieve imago van hun bedrijf.

Jan Booijink vormt samen met zijn broer Ben en achterneef Giel de directie van Booijink veevoerders met drie fabrieken in Overijssel. Alle drie weten van de hoed en de rand; ze beheersen alle werkzaamheden binnen het bedrijf. Dat is volgens Jan Booijink een van de krachten van het bedrijf. "Ik kan bijvoorbeeld ook in de fabriekscomputer kijken." Op dinsdag- en donderdagavond en 's zaterdags werken Jan en Ben Booijink samen in de fabriek. Aan het eind van het interview blijkt dat Jan Booijink zijn hand ook niet omdraait voor het besturen van een vrachtauto; voor de foto moet die een eindje naar voren worden gereden en dat doet Booijink gewoon zelf.

### Voer

Booijink maakt al zo'n twintig jaar bedrijfseigen veevoersamenstellingen. "Die kunnen we concurrerend produceren", aldus Voortman. "We zijn een middelgroot bedrijf, maar kunnen prijstechnisch prima meekomen met de grote mengvoerbedrijven." Het voer gaat niet alleen naar veebedrijven in Nederland, maar via dealers bijvoorbeeld ook naar Rusland, Soedan en Dubai. "Afzet in het buitenland, en dan met name buiten Europa, is een tak

in opkomst." Overigens hoort het stuk Duitsland dat grenst aan Oost-Nederland altijd al bij het normale werkgebied van Booijink veevoerders.

### Geen show

Booijink heeft er de afgelopen jaren veel nieuwe klanten bij gekregen. Het bedrijf is gegroeid van een lokale naar een regionale voerleverancier. Vorig jaar zette het bedrijf 6 procent meer voer af in vergelijking met 2007. "Waarom een veehouder klant bij je wordt weet je niet altijd", zegt Voortman. "We maken geen show om onze producten heen, vertellen geen mooie verhalen die we niet na kunnen komen. Misschien heeft het daarmee te maken", aldus Booijink.

De fabriek van Booijink veevoerders in Raalte ligt in het centrum van het dorp, maar verplaatsing van het bedrijf is momenteel "totaal niet aan de orde". De ligging van de fabriek houdt de ambities van het bedrijf ook niet tegen. "Groeit", zegt Voortman stellig. "Niet landelijk, maar een regionale, geleidelijke groei, waarbij de export zeker niet uit het oog wordt verloren. Dit is natuurlijk alleen mogelijk met goed gemotiveerd personeel dat hart voor de zaak heeft."

## Bedrijfsgegevens

**Naam:** Booijink veevoerders.  
**Hoofdvestiging:** Raalte.  
**Nevenvestigingen:** Luttenberg en Rijssen.  
**Aantal medewerkers:** 35.  
**Waarvan in de buitendienst:** 7.  
**Rayon:** Oost-Nederland + stukje Duitsland.  
**Omzet:** 44 miljoen euro.  
**Historie:** Oprichting door grootvader Booijink in 1900. Zijn zoons begonnen eigen bedrijven, die in 2000 door de inmiddels achterkleinkinderen werden samengevoegd tot één familiebedrijf.