



Booijink Veevoeders BV zoekt voor zijn dynamische organisatie een **Medewerker verkoop binnendienst/ office** **duizendpoot**

Als allround-verkoper binnendienst ben jij dé sleutelfiguur tussen onze klanten, onze specialisten en onze operationele afdelingen. Jouw doel is een optimale bijdrage leveren aan en ondersteunen van ons klantgerichte verkoopproces door de orders van onze klanten van A t/m Z goed af te handelen. Je ondersteunt onze verschillende disciplines daarbij in de breedste zin van het woord. Je denkt kritisch mee met directie om dit ook in de toekomst zo optimaal en efficiënt mogelijk te houden. Jij bent niet alleen verantwoordelijk voor het order to cash verhaal maar ook voor overige administratieve afhandelingen. Jij bent het hart van de organisatie en daarmee een belangrijk persoon binnen de organisatie.

Wie zijn wij?

Booijink Veevoeders BV is een modern en toonaangevend familiebedrijf in de mengvoederbranche. Met ons team, bestaande uit ongeveer 50 medewerkers, verdeelt over verschillende disciplines, worden op meerdere productlocaties diervoeders geproduceerd volgens hoogwaardige kwaliteitssystemen. Ons familiebedrijf is de laatste jaren gegroeid van een lokaal naar een regionaal bedrijf dat zijn vleugels internationaal uitslaat.

Belangrijkste taken:

- Aannemen en afhandelen van klantorders op een vriendelijke, nauwgezette en efficiënte wijze;
- Waar nodig, actief benaderen van klanten voor het opnemen van orders op basis van afnamepatronen;

- Actief sturen op levercondities en zo-nodig afstemmen met de planning op de verschillende locaties betreffende leveringen;
- Vraagbaak zijn voor zowel interne als externe klanten.
- Ondersteuning bieden aan en een vraagbaak zijn voor onze verschillende disciplines op de verschillende locaties;
- Zorgdragen en ordenen van relevante klantgegevens t.b.v. een goede en efficiënte orderverwerking en de vastlegging daarvan in ons systeem;
- Het afhandelen van klachten en claims; Je tracht zoveel mogelijk de klacht zelfstandig op te lossen en/ of coördineert en communiceert de afhandeling hiervan met de betreffende partijen (directie, specialisten, operationele afdelingen);
- Pro actief meedenken en -helpen om onze doelstellingen te behalen;
- Meedenken over verbeteringen in de werkprocessen;

Functie eisen:

- HBO werk- en denkniveau;
- Commerciële, pro actieve en klantgerichte instelling en werkhouding;
- Uittekenende communicatieve vaardigheden; Kennis van de Duitse taal in woord;
- Een goed administratief en cijfermatig inzicht is een must;
- Werkervaring en/ of affiniteit met de (telefonische) afwikkeling van orders en een daaraan gekoppelde geautomatiseerde gegevensverwerking;
- Je kunt klanten op een vriendelijke en correcte wijze telefonisch te woord te staan en adviseren;
- Je hebt kennis van onze producten of bent bereid hiervoor te leren. Je houdt dit up to date;
- Je hebt de ambitie om onze marktpositie te versterken en dagelijks te gaan voor het beste resultaat;
- Affiniteit met de agrarische sector is een pré.

Jouw profiel:

- Vriendelijke en positief ingesteld
- Flexibel en stressbestendig
- Accuraat
- Zelfstandig
- Pro-actief
- Teamplayer

Wat bieden wij?

Een fulltime dienstverband, in een dynamische werkomgeving, met een collegiale sfeer waar kwaliteit, passie, plezier, groei en prestatie centraal staan. Een afwisselende en uitdagende functie, met ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling. Het salaris en de secundaire arbeidsvoorwaarden zijn in overeenstemming met de functie-inhoud.

Bent u geïnteresseerd?

Stuur uw sollicitatie met CV naar: Booijink Veevoerders BV, t.a.v. Dhr. P. Booijink, Schoolstraat 2, 8102 EM, Raalte of mail naar pbooijink@booijinkveevoerders.nl
Voor meer informatie: 0572-345200